



2023年度1月末日時点の
在籍児童保護者様7家庭より回答



環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> •うちの息子が人より倍以上のスペースを取っているので何も言えません。 •バギー利用児には狭いようだ。ポータブルトイレではなく、トイレを作ることは難しいですか。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> •知識や対応には満足しています。しかしうちの息子が力強いのでご迷惑をおかけしないか心配です。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> •バリアフリーになっていない箇所がある。廊下は狭いが、安全第一で確保できていると思う。
回答	<ul style="list-style-type: none"> •法令を遵守したスペースを確保しております。 •毎日看護師が勤務しており、緊急時に備え万全の体制を整えています。 •現在はポータブルトイレで対応しておりますが、衛生面やプライバシーに配慮し、検討していきたいと思います。 				

適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •息子の特性を親以上に理解してくれていると思います。
⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	7	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> •少しずつ外に目を向けて外出できるといいです。
回答	<ul style="list-style-type: none"> •子どもたち一人ひとりの障がい特性や環境を考慮し、将来の社会参加を目指した個別支援計画を作成しています。 •体調や障がい特性を考慮し、無理なく取り組めるプログラムとなっています。 •コロナ規制が緩和され、外出の機会が増えてきたため、今後他施設との交流ができるようすすめていきたいと思います。 				

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •毎日毎日、丁寧に相談に乗っていただいています。 •学校と放デイとの連携を持ち、本人のことを学び考えているという姿勢が見られています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	7	0	0	

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> こえだ利用者の保護者会が定期的であればと思います。なぜなら利用者の保護者同士の関わりや接点が学校ではないからです。 なかなか交流は難しいですが、すれ違う時に会話できればいいと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
回答	<ul style="list-style-type: none"> 年に2回、保護者様とのモニタリング面談を行っております。またお迎え時に、気になることや相談事がある場合はゆっくりと聞く時間を設けております。 保護者様同士の交流、スタッフとの交流が持てる会の準備をすすめてまいります。 				

非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 年1回、その都度モニタリングの時に伝えてください。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	
回答	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルについては、こえだ玄関にファイルを設置していますので、自由にご覧ください。 全体の避難訓練は年に2回行っています。また月に1回防災に関わるプログラムを設け、子どもたちと練習をしています。 自然災害、感染症の業務継続計画（BCP）を作成し、スタッフ間で共有します。 				

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 自分の家みたいに思っているかと思います。 なんと言ってもこれが一番です！
⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ありがたく思っています。 本人の顔を見ると伝わります。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ご意見にスタッフ一同感謝しております。慢心せず日々の業務を推進していきます。 子どもたち、保護者様が「こえだでよかった」と満足していただけるよう、これからも支援を続けていきます。子どもたちの成長と一緒に見守っていきたいと思いますので、今後ともご協力をよろしく願いいたします。 				

ご協力ありがとうございました

重症心身障害児対応型
放課後等デイサービス

こえだ

