

2021年度1月末日時点の  
在籍児童保護者様11家庭より回答



環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	・バギーなど入ると狭く感じるので重度の子も広く活発に活動しにくい
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・たとえ初めてのこと（悩んでいること）が起きても改善できるように一緒に考えていると思う。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	・ゆとりがない感じがする。物と身体がぶつかりそうな気がする ・仕方ないことだけでも、駐車場の駐車する時が急で怖い
回答					


適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	11			・協力的に支援をして頂いていると思いますが、制服の入れ方、着替え袋や汚れ服袋…全てごちゃ混ぜに帰ってきます。支援をお願いしたい。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7		・特に必要ない。 ・コロナ禍なので仕方ない。公園などに行くので、その時交流してほしい。 ・コロナの影響もあり出来ないのは仕方ないと思う
回答					

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・モニタリングにて利用時の様子を伺えると思う
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11			・送りの時の僅かな時間も子どもの様子や抱えている悩みを聞いてくれて共有してくれていると思う。
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	4	7		・男子中学生にもなると体が大きくなりトイレの介助に気を使わせてしまうのかなと感じることがある。外出時のトイレの介助も家庭でも悩んでいる。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		・年2回程度の交流希望 ・今年は保護者会を開くことができて良かった。今後も続けてほしい。 ・同じデイを利用しているも学校の学部が違うと全く関わることがないので保護者会は必要だと思う。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・子どもが出来なくて親も教えることが困難な時、職員の方も一丸となっていり方向になる様に子どもに教えてくれるので感謝しかない。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・定期的にもれび通信を送ってくれて情報が分かりやすい。 ・こえだよりみたいなお便りがあったらと思う。印刷は白黒で十分なので最近の子ども達の様子が伝わると思う。
⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
回答					

非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
回答					

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・季節に応じたイベントとても楽しみにしているよう。 ・通うのが楽しみを通り越して自分の第二の家のように子どもが感じていると思う。
⑱	事業所の支援に満足しているか	11			・子どもの成長に合わせ、出来る力を引き出したり伸ばすための支援をして頂き感謝している。 ・いつも職員の皆様には感謝しております。子ども達のことを一番理解してくれて本当にありがとうございます。 ・満足しています。感謝しかない。
回答					

 ご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス  
こえだ 