

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスこえだ					公表日	2026年2月9日	
					利用児童数	2025年12月1日		
						回収数	7名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1		1	少人数なのでちょうどいいです	今後定員を増やすことはないと考えられます。活動ごとに部屋を分けるなどし対応します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				全体的に目が行き届いていると思います。洗濯もしてくださり大変じゃないかと心配しています。そのくらい手厚いです。	重症心身障害児対応型の職員配置となっています。児童指導員1名が基準より多く配置されています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2			駐車スペースの傾斜が大変かなと思います。少し狭い空間だと思うが、配慮ができていますのでありがたいです。	駐車場については狭さがあご心配をお掛けしております。お迎えの時間は2台分確保を継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				利用している子どもたち一人ひとりの個性を把握し成長できるように支援してくれていると思います。	放課後の時間帯は短いサービス提供となりますが、個別にプログラムをたて特性に応じた支援ができるよう工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1	毎日のプログラムがわかりやすく子どもたちが興味を引く内容になっていると思います。	毎月月間プログラムを配布し、こえだを楽しみにして通所していただければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				親が気づいてあげられないところまで十分に分析し理解してくれていると思います。	ありがとうございます。お子様それぞれのニーズや課題に沿った個別支援計画を作成し、職員間で共有統一しながら支援を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				毎年保護者が提出する書類について学部（小中高）に進学時に記入し毎年朱書きしていただくとか…検討お願いします。	毎年のご記入、ありがとうございます。訂正箇所のみ記入できるよう考慮させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				支援計画以上の支援をさせていただいています。	個別支援計画に沿った支援だけでは不十分と感じることもあり、プラスアルファの支援ができるよう全体で共有しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	1	1	交流があればいいとは思いますが今の状態で満足しています。	今後の検討課題だと思います。他の事業所と交流するなどの企画は考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				説明をきちんとしてください、実際はそれ以上の手厚い支援だと思います。	ありがとうございます。個別支援計画に則った支援内容を行っており、都度連絡帳などを通し説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				十分な説明があると思います。	連絡帳、お迎えの時間は保護者と話すことのできる貴重な時間と捉えています。安心してこえだを利用していただけるよう、今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				上から目線で伝えることはしないし、私たちと同じ目線で話を聞いてくれるし話してくれると思います。	お子様の支援はもちろん、ご家族の支援も一緒にできればと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				共感してくれていると思うしすごく支えになってくれると思います。	困りごとや悩みを話していただき、少しでもお力になればと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	1	親同士の縦のつながりができるきっかけが保護者会であるのかなと思うが、必要ないと思う方もいると思うし難しいです。	保護者会については今年度は日程が合わず開催できませんでした。家族参加型のイベントは今後も継続していきます。ご家族にこえだでの様子を知っていただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				モニタリングで詳しくお話できてこえだでの様子をたくさん聞くことができてありがたいです。	必要に応じカンファレンスを行い、関係機関との情報共有を一緒に行っていきます。モニタリングでは日頃の様子や計画に対する達成度を伝えることができ、またご家庭での様子を伺うことができます。ありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6		1			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			保護者に災害時に必要な備蓄品リストのアドバイスをしてほしいです。	BCP（業務継続計画）に示した備蓄品などの情報提供はしていきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				ご心配をお掛けします。災害時等の営業について、再度お知らせさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				子どもたちの変化に気づき、必要であれば申し送りを行うことで、安心してご利用いただければと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			安心感をもって通所しています。心から感謝しています。	ありがとうございます。アットホームな雰囲気を大切に、今後も療育の場を発展していきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			自分の家のように安心して通っています。	子どもたちが通所してほっとした表情でいることがとても嬉しく感じます。楽しく通うことができるよう、スタッフ一同努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			言葉で言い表すことが難しいくらい感謝しています。親が悩んだ時に親身に寄り添ってくれてありがとうございます。	ご家族の大変さを少しでも解消できればと思っています。今後も困りごとがありましたら遠慮なくお伝えください。ありがとうございます。